

## **Política de Privacidade**

**Última atualização: 30/05/2022.**

**UNETVALE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS LTDA.** inscrita sob o CNPJ 02.235.318/0001-87, com sede na Rua Antônio Cherem, 35 - Sala 4, Tijucas, Santa Catarina, CEP 88.200-000.

É política da UNETVALE respeitar e preservar a privacidade e proteger os Dados Pessoais dos nossos Usuários (Clientes e visitantes) em relação a qualquer informação que possamos coletar no site [www.unetvale.com.br](http://www.unetvale.com.br), e *landing pages* que possuímos e operamos.

A sua privacidade é importante para nós, por essa razão criamos esta Política de Privacidade, para que você saiba como nós tratamos seus Dados Pessoais.

É muito importante que você leia atentamente esta Política!

Ao fornecer informações pessoais ou navegar no site, você estará ciente com as regras de utilização, proteção e segurança aqui estabelecidas.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação desta política condizente com as nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Se após a leitura desta Política você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do contato direto com o nosso Encarregado, conforme disponível ao final desta Política.

### **DEFINIÇÕES**

Para o seu melhor entendimento apresentamos as seguintes definições:

- **Conta de acesso:** Conta de identificação do usuário para acesso aos serviços e produtos disponibilizados pela UNETVALE
- **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelo site, salvos no seu dispositivo, que armazenam as preferências e poucas outras

informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

- **Dados Pessoais** ou **Dados**: Dados relacionados à pessoa física ou jurídica que poderá ser identificada ou se tornar identificável.
- **Encarregado** (*Data Protection Officer* - DPO): Pessoa indicada pela UNETVALE para atuar como canal de comunicação entre ela, o usuário e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Plataforma**: É o site e *landing pages* da UNETVALE
- **Política**: É esta Política de Privacidade.
- **Titular dos Dados Pessoais** ou **Usuário**: É a pessoa física ou jurídica a quem se referem os Dados Pessoais. No caso, é você.
- **Tratamento**: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **COLETA DE DADOS PESSOAIS**

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como os coletamos dependerá da sua interação em nosso site. Você é responsável pela veracidade dos dados pessoais que fornecer à UNETVALE. Qualquer prejuízo decorrente da inclusão de informações falsas ou desatualizadas será de única e exclusiva responsabilidade sua.

#### **Formas de coleta**

Coletamos os dados que o usuário fornece por meio de cadastro em nossa plataforma, bem como por meio de interações que o usuário tem conosco (por exemplo, interação com nossos serviços e avaliações). Coletamos os dados quando o usuário entra em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis em nosso site. Coletamos também dados automaticamente, por meio de cookies.

#### **Dados Pessoais coletados e finalidades**

- **Dados cadastrais**: Nome e sobrenome, CPF, endereço de e-mail, data de nascimento, telefone, endereço (CEP, Rua, número, complemento, bairro, cidade, estado), gênero, nome de usuário e senha.

A coleta dos dados cadastrais é importante para algumas ações, como realização do seu contrato de serviço, emissão de nota fiscal, identificar o local

de instalação, manutenção dos serviços, realização de melhorias na qualidade dos serviços, envio de informativos sobre produtos/serviços e, também para nos comunicarmos com você.

- **Dados de navegação:** IP (com data e hora), origem do IP, características do dispositivo de acesso, informações sobre cliques, páginas acessadas no site da UNETVALE e após a saída do site da UNETVALE, buscas realizadas.

A coleta dos dados de navegação é importante para cumprimento das determinações exigidas pelo Órgão Regulador (ANATEL), demais autoridades e pela legislação (Lei 13.965/14 - Marco Civil da Internet - MCI). As requisições de acesso aos registros de conexão só são concedidas nos termos do Marco Civil da Internet (MCI).

- **Dados de localização:** dados de geolocalização.

Os dados relacionados à localização do USUÁRIO poderão ser coletados quando necessário, para prevenção e repressão de crimes relacionados ao tráfico e pessoas, em atendimento à determinação judicial ou, na ausência de manifestação judicial, no prazo de 12 (doze) horas, mediante requisição de autoridade competente na forma do §4º do artigo 13-B do Código de Processo Penal. Os dados de localização também são importantes para avaliarmos a qualidade dos nossos serviços.

- **Dados sobre perfil de consumo:** por vezes podemos coletar informações relacionadas ao seu histórico de pagamento relacionado aos nossos serviços, eventuais contestações e atrasos de conta, pagamentos de faturas antecipadas, tempo de contrato, frequência da utilização do suporte técnico dentre outras. A criação do perfil é necessária para que possamos desempenhar atividades de proteção ao crédito e prevenção à fraude. Não usamos serviços terceirizados para formação de perfil do consumidor sendo que o seu perfil não será compartilhado com outras empresas.

- **Envio de mensagem através do site:** Quando você adota essa ação coletamos e armazenamos os seguintes dados: seu nome, e-mail e telefone os quais são importantes para darmos continuidade em seu atendimento.

- **Envio de mensagem via WhatsApp:** Quando você adota essa ação terá ciência de que teremos acesso ao seu nome, número de celular e e-mail os quais serão armazenados para contato futuro.

- **Encaminhamento de mensagem através do nosso e-mail:** Quando você enviar e-mail a UNETVALE terá ciência de que teremos acesso ao seu e-mail o qual será armazenado para contatos comerciais futuros.

- **Assinatura de nossa newsletter:** Quando você adota essa ação terá ciência de que teremos acesso ao e-mail o qual será armazenado para contato futuro, oferecimento de serviços e envio de informativos sobre nossos produtos e serviços

- **Envio de mensagens via chat/mensagens pelas redes sociais Instagram e Facebook:** Quando você adotar essa ação coletamos e armazenamos seu nome, e-mail o qual será armazenado para contatos comerciais futuros.

- **Gravações Telefônicas:** Todas as chamadas realizadas serão gravadas para sua segurança e para nossa. A gravação é importante para que possamos monitorar e avaliar a qualidade do nosso atendimento, para atender exigência legal, judicial ou de autoridades públicas.

- **Dados relacionados a Fotocópia de documentos pessoais e fotografia com documento em mãos (selfie com documento):** para auxiliar na autenticação e evitar que outras pessoas se passem por você solicitamos no ato da contratação de nossos serviços fotocópia do documento de identificação (CNH ou Documento de Identidade) e fotografia com documento em mãos (*selfie* com documento).

### **Uso de Dados Pessoais**

As informações pessoais que você fornecer serão coletadas por meios legais.

Essa coleta terá o propósito além dos descritos acima de:

- Efetivar e gerenciar os pedidos e as compras dos nossos produtos.
- Cadastrar o usuário em nossa plataforma.
- Gerenciar quaisquer promoções e campanhas de marketing que o usuário escolher participar.
- Enviar e avaliar respostas fornecidas pelo usuário em pesquisas de opinião.
- Proporcionar ao usuário uma excelente experiência de navegação.
- Oferecer produtos com base na sua localidade e informar sobre produtos que o usuário tenha demonstrado interesse.
- Interagir com o usuário, inclusive respondendo suas interações em nossos Canais de Atendimento, aplicativo (Sou Unet) e redes sociais.
- Resguardar os direitos, propriedade e segurança da UNETVALE, de seus parceiros, representantes, colaboradores e/ou Usuários, em qualquer tipo de conflito, inclusive judiciais.

- Proteger o usuário contra fraudes.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A UNETVALE poderá compartilhar seus Dados Pessoais para oferecer os nossos produtos e melhorar sua experiência conosco.

Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com nosso setor de tecnologia, performance, prestadores de serviços e parceiros. Estes prestadores de serviços deverão cumprir com os princípios da proporcionalidade, necessidade e finalidade, bem como atender aos padrões de segurança estabelecidos pela UNETVALE dentro do estado da técnica possível à época, no tocante à proteção de sigilo e confidencialidade, com uso de métodos de criptografia, conexão segura e demais melhores práticas disponíveis, inclusive anonimização, quando aplicável.

Para saber mais sobre nossos prestadores de serviços e parceiros, entre em contato conosco por meio de contato direto com o nosso Encarregado, conforme disponível nesta Política.

## **COOKIES**

Na UNETVALE usamos cookies para reconhecer um visitante constante e melhorar sua experiência de navegação e compra. Os cookies são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do computador e não armazenam dados pessoais. Durante todo este processo, a UNETVALE trata as informações com o sigilo descrito nesta Política, ressaltando que estes dados são coletados de forma automatizada.

Para mais informações, consulte nossa [Política de Cookies](#).

## **TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES**

A UNETVALE possui sua sede no Brasil e seus serviços são destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras sobre proteção de Dados Pessoais.

A UNETVALE informa que não armazena Dados Pessoais fora do território nacional.

## **ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS**

A UNETVALE possui Políticas Internas específicas sobre retenção e descarte de Dados Pessoais, que definem diretrizes para o armazenamento e exclusão. Importante mencionar que nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, nos limites estabelecidos nesta Política.

Porém, em algumas situações, a UNETVALE precisará manter seus dados após o término da relação para cumprir com a lei, como por exemplo:

- seis meses - registros de acesso a funcionalidades de internet nos aplicativos próprios da UNETVALE;
- um anos - registros de conexão à internet;
- dois anos - gravação da interação entre consumidor e atendente;

Você poderá solicitar a exclusão dos dados pessoais que tiver fornecido à UNETVALE, conforme o tópico sobre os Direitos dos Titulares. Todavia a UNETVALE se reserva no direito de manter seus Dados Pessoais nos casos de cumprimento de qualquer obrigação legal, regulatória ou contratual.

Para saber mais sobre os prazos de retenção e descarte faça uma solicitação através do e-mail: [lgpd@unetvale.net](mailto:lgpd@unetvale.net).

### **SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS**

Você poderá solicitar a exibição, a correção, a confirmação da existência de tratamento, a limitação, a oposição/revogação do consentimento (quando aplicável) ou a exclusão de seus Dados Pessoais, por meio do contato direto com o nosso Encarregado, conforme disponível nesta Política. Se o usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da nossa plataforma (site e app), esta poderá ficar indisponível para o usuário.

### **QUANTO A SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS**

A UNETVALE adota as medidas adequadas para proteger os seus Dados Pessoais, entre as quais a utilização de um servidor seguro, ferramentas de segurança da informação, compromisso de confidencialidade e treinamento de nossos colaboradores, por exemplo.

Os Dados Pessoais são coletados e armazenados de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança.

Nós não nos responsabilizamos por falhas de segurança ocorridas no seu dispositivo.

Também não é nossa responsabilidade as falhas oriundas de indisponibilidade do serviço de internet de outro provedor, de vírus, spyware etc.

Recomendamos que o usuário se proteja com relação ao acesso não autorizado à sua Conta de Acesso e ao seu dispositivo (computador, celular ou tablet), pois ambos são de sua responsabilidade.

Também é de sua responsabilidade a guarda, sigilo e utilização do “usuário” e “senha” cadastrados, que possuem caráter pessoal e intransferível. Deste modo, é importante que você nunca compartilhe seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência desse compartilhamento será de sua responsabilidade.

### **Compromisso do Usuário**

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o UNETVALE oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, ou apostas desportivas (ex.:*Moosh*), jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do UNETVALE, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados;
- Somente conectar à rede da Prestadora, terminais que possuam certificação expedida ou aceita pela Anatel;
- Indenizar a Prestadora por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa, por infringência de disposição legal, regulamentar ou contratual, independentemente de qualquer outra sanção;

- Manter atualizados os endereços: residencial, e-mail e números de telefone fixo e móvel quando solicitado;
- Manter as características dos equipamentos a serem utilizados, não realizando qualquer modificação que desconfigure a funcionalidade para a qual foi homologado, sob pena de rescisão automática do presente instrumento, independente de qualquer formalização de notificação;
- Disponibilizar e realizar manutenção em seus computadores e estações de trabalho, protegendo-os contra vírus ou qualquer arquivo malicioso que possa prejudicar a rede, ainda que as mesmas possam ser adquiridas por intermédio da conexão. Qualquer contribuição nesse sentido efetuada pela CONTRATADA não lhe imputará responsabilidade por essa proteção.

Considerando as políticas de uso aceitável da internet, são obrigações do USUÁRIO:

- Respeitar as leis de natureza cível ou criminal aplicáveis ao serviço, inclusive, mas não se limitando, às leis de segurança, confidencialidade e propriedade intelectual.
- Respeitar a privacidade e intimidade de outros clientes e/ou terceiros, não buscando, dentre outras, acesso a senhas e dados privativos, bem como não modificando arquivos ou assumindo, sem autorização, a identidade de outro cliente.
- Não prejudicar, intencionalmente, usuários da Internet através de desenvolvimento de programas, vírus, acesso não autorizado a computadores, alterações de arquivos, programas e dados residentes na rede e utilização de “cookies”, em desacordo com as leis e/ou com as melhores práticas de mercado;
- Não divulgar propagandas ou anunciar produtos e serviços através de correio eletrônico (“mala direta”, ou “spam”), salvo mediante prévia solicitação dos destinatários quanto a este tipo de atividade.



- Não acessar conteúdos impróprios ou ilícitos, ou então, não utilizar a internet para fins impróprios ou ilícitos, segundo a legislação vigente.

### **CANAL DIRETO COM O ENCARREGADO (DPO)**

Caso você tenha qualquer dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade, ficaremos felizes em ajudar por meio dos nossos Canais de Atendimento disponíveis em nosso site. Caso o usuário tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou deseja exercer seus direitos enquanto titular dos dados pessoais, entre em contato direto com nosso Encarregado por meio do e-mail [lgpd@unetvale.net](mailto:lgpd@unetvale.net).

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

#### **Envio de comunicados e mensagens publicitárias**

A UNETVALE poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, especialmente e não limitados a estes: e-mail, SMS, MMS, mala-direta.

Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte da UNETVALE.

#### **Links**

Ao navegar no nosso site, você poderá ser conduzido, via link, a portais ou plataformas de terceiros, que poderão coletar seus dados pessoais e ter sua própria Política de Privacidade.

Caberá ao usuário ler a Política de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites e serviços que não os nossos.

#### **Alteração na Política de Privacidade**

A UNETVALE reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar esta Política, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar acesso ao nosso site ou aplicativo.

Caso as atualizações demandem nova coleta de consentimento, o usuário será notificado por meio dos canais de contato que nos informar.

### **Legislação aplicável**

Esta Política é regida pela legislação brasileira. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio de Tijucas-SC, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Utilize os conceitos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais sempre que tiver dúvidas quanto ao tratamento dos seus dados pessoais também na sua vida privada e na relação com outras organizações públicas ou privadas.

Todos que tratam dados pessoais são responsáveis por sua proteção, inclusive você.

Versão	Data
1ª	22/03/2022
Revisão	07/04/2022