

Termos de Uso

Última atualização: 30/05/2022.

A seguir apresentamos os Termos de Uso, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por você ao utilizar o site da UNETVALE.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do site, você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1. FUNCIONALIDADE E ACESSO AO SITE

O site da UNETVALE coloca à sua disposição informações sobre nossos serviços para que você consiga solicitar a contratação de forma online.

Você poderá navegar pelo site, realizar contato com nossos Canais de Atendimento e, após o seu cadastramento, poderá:

1. Realizar aquisição de nossos serviços por meio de contato com o setor comercial;
2. Entrar em contato com os demais setores da empresa;
3. Acompanhar a instalação, ofertas, novos serviços disponíveis para sua localidade;
4. Visualizar informações da conta;
5. Editar informações pessoais.

O acesso ao site da UNETVALE é livre para todos, porém algumas funcionalidades podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos, conforme legislação em vigor, como o formulário de cadastro disponível em ÁREA DO ASSINANTE através do “Converse com a Página Unetvale” por meio do “Messenger” ou “Solicitação de plano” ou através do “Converse com a UNETVALE no WhatsApp”.

A UNETVALE poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, caso você não forneça dados corretos.

A mesma providência será aplicável durante a utilização do site, se for constatado que houve utilização de forma fraudulenta, bem como que tentativa ou violação destes Termos ou quaisquer legislações vigentes.

2. OBRIGAÇÕES DA UNETVALE

O site da UNETVALE e suas funcionalidades são apresentados à você na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a UNETVALE a:

1. Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que facilita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
2. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que você possa perceber as operações realizadas;
3. Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

A UNETVALE reserva-se ao direito de alterar os presentes Termos e demais regras e critérios estabelecidos, serviços prestados, campos adicionais de cadastro e inserção de dados, empresas responsáveis por sua intermediação e tudo aquilo que julgar necessário para o correto funcionamento do site e seu negócio.

3. SUAS RESPONSABILIDADES

O acesso à área logada do site é realizado mediante o uso do CPF ou CNPJ e senha, criada diretamente por você conforme os requisitos de segurança indicados pela UNETVALE no momento do seu primeiro acesso.

Você deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja.

Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

Você se compromete a não acessar áreas de programação do site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades e informações do site.

É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do site, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

Na incidência de danos ao site ou a terceiros, você se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, podendo este ser a UNETVALE ou quaisquer outros terceiros, inclusive aqueles danos cuja origem for de atos praticados por meio de sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da UNETVALE, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-o livre de prejuízos e ônus.

É de sua responsabilidade o fornecimento de dados corretos, válidos e atualizados.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A marca UNETVALE é propriedade registrada e não pode ser reproduzida sem a expressa autorização da Empresa. Todos os conteúdos, campanhas, imagens, vídeos, fotografias, descrições de produtos e marcas disponibilizadas no site em qualquer idioma ou forma, são de propriedade da UNETVALE ou licenciadas à UNETVALE. O uso do site não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A UNETVALE possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados coletados no site, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos. A Política de Privacidade está disponível em <https://www.unetvale.com.br/politica-privacidade>.

A UNETVALE monitora, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de Dados Pessoais.

6. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Você deve arcar com os meios necessários para navegar no site, incluindo a posse de equipamento adequado para acesso, bem como em contratar prestador de serviços de telecomunicações para fornecimento de conexão à Internet.

Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a UNETVALE não se responsabiliza:

1. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem em seus dispositivos e equipamentos e sejam resultantes direta ou indiretamente do uso regular do site.
2. Pela sua navegação nos links para serviços de terceiros eventualmente disponibilizados no site, sendo seu dever a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do link acessado.
3. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links para serviços de terceiros, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.
4. Pelas atitudes tomadas por você com base, direta ou indiretamente, no site, suas informações, dados, relatórios, opiniões, sugestões e outros.

7. Uso de Licença

É concedida permissão para baixar temporariamente uma cópia dos materiais (informações ou *software*) no site UNETVALE, apenas para visualização transitória pessoal e não comercial. Esta é a concessão de uma licença, não uma transferência de título e, sob esta licença, você não pode:

1. modificar ou copiar os materiais;
2. usar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para exibição pública (comercial ou não comercial);
3. tentar descompilar ou fazer engenharia reversa de qualquer *software* contido no site UNETVALE;
4. remover quaisquer direitos autorais ou outras notações de propriedade dos materiais; ou
5. transferir os materiais para outra pessoa ou 'espelhar' os materiais em qualquer outro servidor.

Esta licença será automaticamente rescindida se você violar alguma dessas restrições. Ao encerrar a visualização desses materiais ou após o término desta licença, você deve apagar todos os materiais baixados em sua posse, seja em formato eletrônico ou impresso.

8. Precisão dos materiais

Os materiais exibidos no site da UNETVALE podem incluir erros técnicos, tipográficos ou fotográficos. A UNETVALE não garante que qualquer material em seu site seja preciso, completo ou atual. A UNETVALE pode fazer alterações nos materiais contidos em seu site a qualquer momento, sem aviso prévio. No entanto, a UNETVALE não se compromete a atualizar os materiais.

9. Modificações

A UNETVALE pode revisar estes termos de serviço do site a qualquer momento, sem aviso prévio. Ao usar este site, você concorda em ficar vinculado à versão atual destes termos de serviço.

Ocorrendo atualizações nestes Termos, a UNETVALE notificará você pelas ferramentas disponíveis no site ou pelos meios de contato fornecidos em seu cadastro.

10. NOVAÇÃO, RENÚNCIA E NULIDADE.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a UNETVALE de exigir estas condições a qualquer tempo.

Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito (nulo), o restante continuará a vigor normalmente.

11. Lei aplicável

Estes Termos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao site.